

gastrodat
simplify hospitality

ChannelManager

Inhaltsverzeichnis

1. Übersicht Ablauf	3
1.1 Welche Portale werden gebraucht?.....	3
1.2 Einrichtung und Schulung	3
2. Beispiel Booking.com	3
3. Häufig gestellte Fragen	4
3.1 Neue Kategorie mappen bzw. Änderungen in den Zimmerkategorien.....	4
3.2 Abgleichszeitraum anpassen	5
3.3 Preiswartung.....	5
3.4 Tagespreise ändern.....	6
3.5 Restriktionen setzen.....	7
3.6 Buchungen werden nicht importiert.....	8
3.7 Welche Portale sind online?.....	8
4. ChannelManager, Schnittstellen & Portale	9
4.1 Kognitiv	9
4.2 Dirs 21	9
4.3 HotelSpider.....	10
4.5 Siteminder	11
4.6 Tomas	11
4.7 Vioma	12
4.8 Viato	12
4.9 Hotelpartner	12
4.10 Interalp.....	12
4.11 gastrodat.....	13
4.12 Capcorn	13

1. Übersicht Ablauf

1.1 Welche Portale werden gebraucht?

Abklärung durch Vertrieb und Projektierung.

1.2 Einrichtung und Schulung

- Portale besprechen
- Raten und Kategorien checken
- Varianten besprechen
- Einrichtung

Parameter

Verfügbarkeiten melden

Preise melden

Restriktionen melden

Buchungen importieren

Mail "An"

Mail "Cc"

Leistungen aufbuchen

Preise aus Leistung übernehmen

Preis aus Buchung als Leistung aufbuchen Steuersatz

Leistung aus Warengruppe :

Parameter

Die Grundeinstellungen werden gemeinsam eingerichtet (Konfiguration – Einstellungen).

2. Beispiel Booking.com

1. Anpassungen werden direkt im Portal gemacht.
2. Kategorien und Raten in den Channel-Manager laden.
3. Variante festlegen:
 - Variante 1:**
 - ChannelManager ==> Booking.com: Verfügbarkeiten schicken
 - Booking.com ==> ChannelManager/gastrodat: getätigte Buchungen importieren
 - Variante 2:**
 - ChannelManager ==> Booking.com: Verfügbarkeiten schicken, Preise und Restriktionen schicken
 - Booking.com ==> ChannelManager/gastrodat: getätigte Buchungen importieren
4. Leistungen anlegen und in den Channel-Manager laden.
5. Verknüpfung (Mapping).
6. Zimmerspiegel aktivieren.
7. Konfiguration Portale: Abgleichs Zeitraum definieren.
8. Assistent Portale: Restriktionen setzen je Rate; Abgeleitete Rate wird im Portal eingestellt.
9. Abgleich durchführen.

3. Häufig gestellte Fragen

3.1 Neue Kategorie mappen bzw. Änderungen in den Zimmerkategorien

1. **Betrieb** -> **Zimmerspiegel**: Zimmertypen und Zimmer prüfen

Betrieb

- Konfiguration
- Zimmerspiegel**
- Übersicht
- Assistent
- Abgleich

Portale

- Konfiguration
- Kategorien
- Buchungen
- Assistent

Zimmerspiegel

Zimmerspiegel

hinzufügen löschen **Zimmertypen prüfen** Leistungen aktualisieren

Lfd.Nr	Typ	Name	virtuell	Puffer	max. Anzahl	Leistung
	SR	Einzelzimmer	<input type="checkbox"/>			...
	DR	Doppelzimmer	<input type="checkbox"/>			...
	TR	Dreibettzimmer	<input type="checkbox"/>			...
	SU	Suite	<input type="checkbox"/>			...

Zimmer **Zimmer prüfen**

Id	Zimme	Typ	Bezeichnung	aktiv	besteht aus	1 Typ	2 Typ	3 Typ
1	1	DR	001	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
2	2	DR	002	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
3	3	DR	003	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
4	4	DR	004	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
5	5	DR	005	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
6	6	DR	006	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
7	7	DR	007	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
8	8	DR	008	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
9	9	DR	009	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
10	10	DR	010	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
11	11	DR	011	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
12	12	DR	012	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
13	13	DR	013	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
14	14	DR	014	<input checked="" type="checkbox"/>		DR
15	15	DR	015	<input checked="" type="checkbox"/>		DR

Zimmer prüfen

2. **Portale** -> **Kategorien**: Kategorien aktualisieren, danach die Zimmerkategorie aus gastrodat mit der Kategorie aus dem Portal verknüpfen.

Betrieb

- Konfiguration
- Zimmerspiegel
- Übersicht
- Assistent
- Abgleich

Portale

- Konfiguration
- Kategorien**
- Buchungen
- Assistent

Kategorien

Kategorie	Rate	Rate sichtbar	1. Typ	1. Typ Prio.	1. Leistung
Bezeichnung	Bezeichnung				
Einzelzimmer	Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	DR		...
Doppelzimmer	Standard	<input checked="" type="checkbox"/>
Dreibettzimmer	Standard	<input checked="" type="checkbox"/>
Familienzimmer	Standard	<input checked="" type="checkbox"/>

Kategorien aktualisieren Leistungen aktualisieren

Kategorien aktualisieren

3.2 Abgleichszeitraum anpassen

Über Portale -> **Konfiguration**

Betrieb

-  Konfiguration
-  Zimmerspiegel
-  Übersicht
-  Assistent
-  Abgleich

Portale

-  Konfiguration
-  **Kategorien**
-  Buchungen
-  Assistent

Abgleichszeitraum

in Tagen = 26.08.2023

oder von bis Intervall Tage

Abgleichszeitraum

Unter Abgleichszeitraum verstehen wir die Dauer der Übertragung der Daten von Channel zu Portal.

Möglichkeit 1: Eingabe in Tagen – max. 2 Jahre

Möglichkeit 2: Bis-Datum hinterlegen - max. 2 Jahre

(Von- Datum bleibt frei bzw. ist das Tagesdatum)

Konfiguraltion

3.3 Preiswartung

Erfolgt über die Leistung im gastrodat.

Einstellung Leistung (3)

Bezeichnung: Pers. im Doppelzimmer Textblock bearbeiten... Beschreibung...

Standard  deutsch  englisch  französisch  italienisch  holländisch

Warengruppe: Logis

PLU:

Steuersatz: 10.00 2 2: Mwst.

Von An- bis Abreise

Anzahl abfragen

Leistung nicht buchbar

Leistung ist online buchbar

Gegenbuchung auf Logis bei Preisabfrage

Separierte Einzelleistung

Aktionsrabatte nicht anwenden

Filter Anreise (Gültigkeit begrenzen)

	Zeitraum 1	Zeitraum 2	Zeitraum 3
Anreise Von:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bis:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

GASTROdat-UH...

Filter Aufenthaltsdauer (Gültigkeit begrenzen)

Aufenthaltsdauer Von: 1

Bis: 999

nicht buchbar für

13-16 Jahre 3-5 Jahre

6-12 Jahre 0-2 Jahre

buchbar für

Erwachsene: 1

Kinder: 0

Preise Pauschalen Sonderpreise Sonderrabatte Sonderfunktionen Zusatzleistungen buchbare Kategorien Bilder

A:	54.00	54.00	J:	0.00	0.00
B:	44.00	44.00	↓:	0.00	0.00
C:	49.00	49.00	K:	0.00	0.00
D:	0.00	0.00	L:	0.00	0.00
E:	0.00	0.00	M:	0.00	0.00
E:	0.00	0.00	N:	0.00	0.00
G:	0.00	0.00	Q:	0.00	0.00
H:	0.00	0.00	P:	0.00	0.00

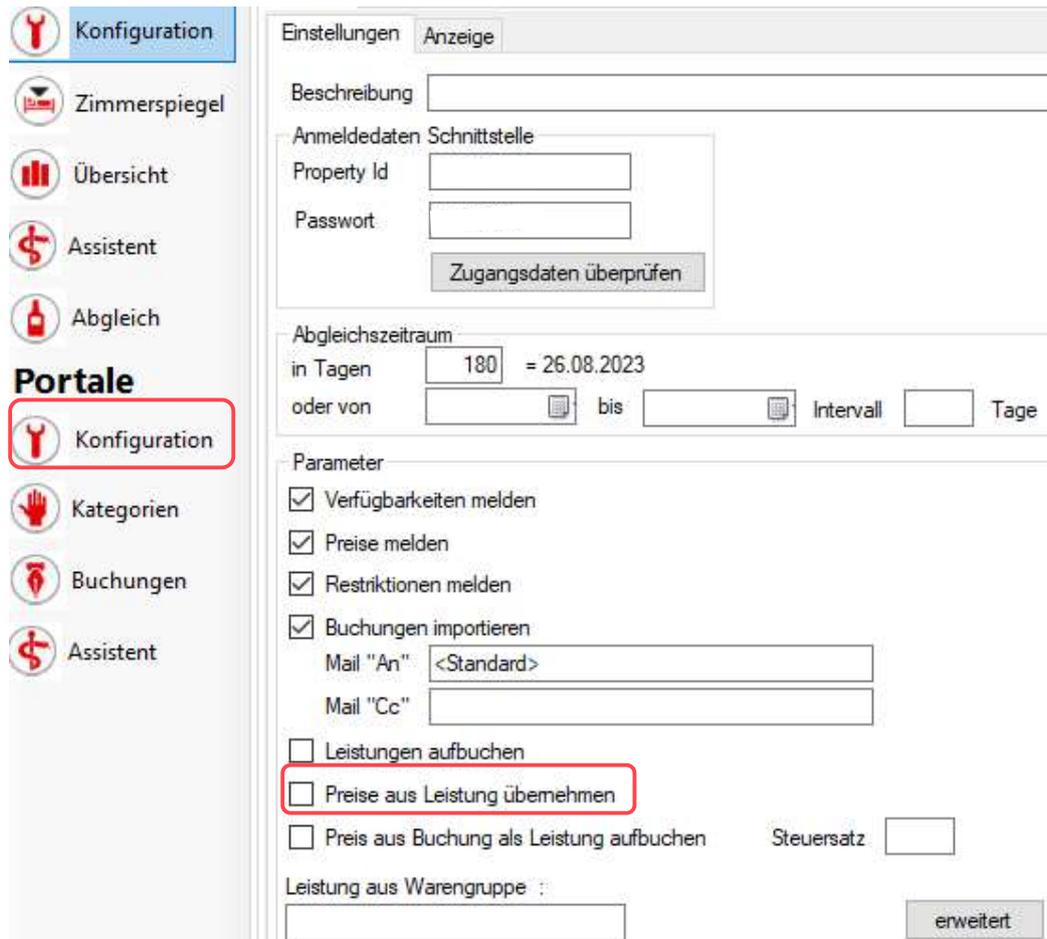
Einstellung Leistung

3.4 Tagespreise ändern

Über Portale -> Konfiguration

Hacken entfernen bei „Preis aus Leistung übernehmen“

Danach in Betrieb -> Übersicht -> bei dem Portal die jeweilige Kategorie aufklappen (+) und den Preis eintragen.



Konfiguration

Einstellungen **Anzeige**

Beschreibung

Anmeldedaten Schnittstelle

Property Id

Passwort

Zugangsdaten überprüfen

Abgleichszeitraum

in Tagen = 26.08.2023

oder von bis Intervall Tage

Parameter

Verfügbarkeiten melden

Preise melden

Restriktionen melden

Buchungen importieren

Mail "An"

Mail "Cc"

Leistungen aufbuchen

Preise aus Leistung übernehmen

Preis aus Buchung als Leistung aufbuchen Steuersatz

Leistung aus Warengruppe

Konfiguration

von 2023 Februar bis 2023 März

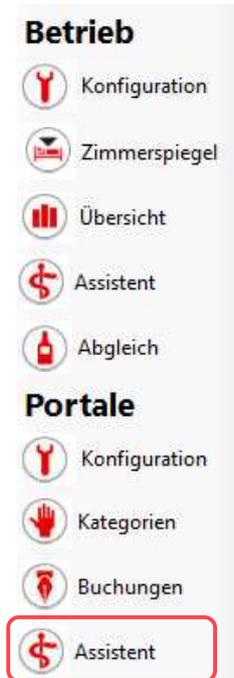
Monat	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Marz 2023				
Tage											1	2	3	4	5
Betrieb															
DIRS21															
Standard															
Einzelzimmer															
Anzahl									0	0	0	0	0	0	0
Preis									0	0	0	0	0	0	0
geschlossen									<input type="checkbox"/>						
Anreise gesperrt									<input type="checkbox"/>						
Mindestaufenthalt									0	0	0	0	0	0	0

Betrieb>Übersicht

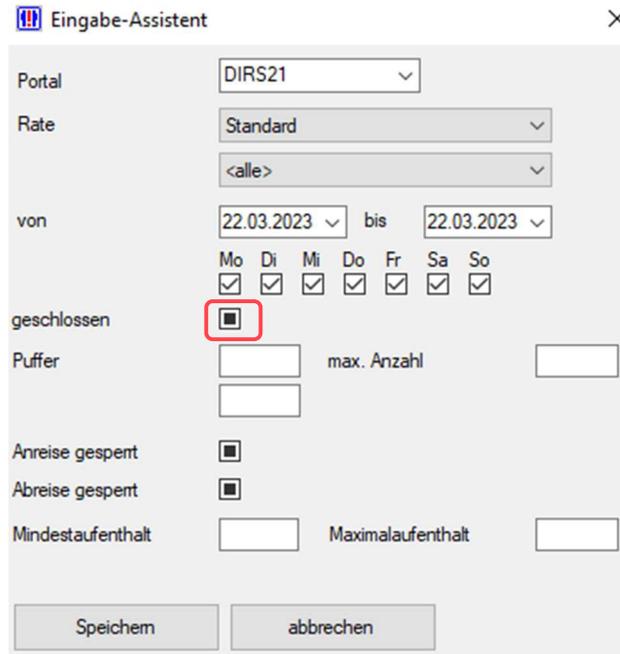
3.5 Restriktionen setzen

Der Eingabe-Assistent erleichtert die Eingabe der Restriktionen.

Diesen finden wir unter Betrieb -> **Assistent**.



Assistent



Eingabe-Assistent

Portal: DIRS21

Rate: Standard

<alle>

von: 22.03.2023 bis 22.03.2023

Mo Di Mi Do Fr Sa So

geschlossen:

Puffer: max. Anzahl

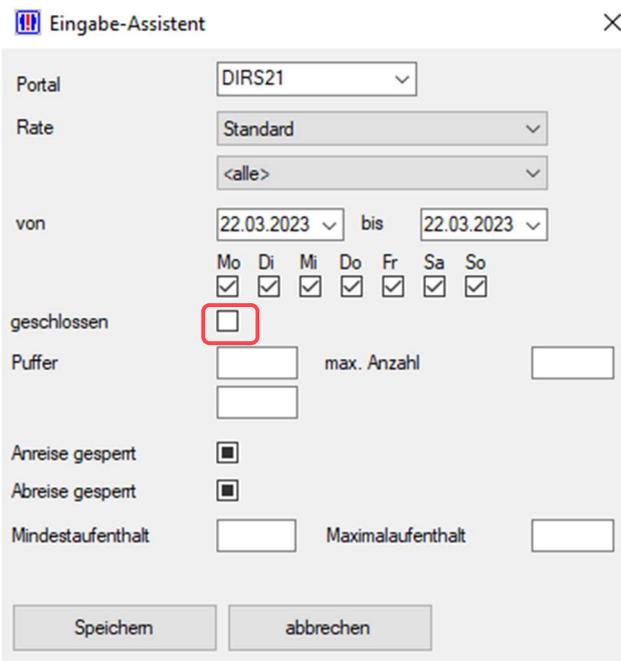
Anreise gesperrt:

Abreise gesperrt:

Mindestaufenthalt: Maximalaufenthalt:

Speichern | abbrechen

Nicht definiert



Eingabe-Assistent

Portal: DIRS21

Rate: Standard

<alle>

von: 22.03.2023 bis 22.03.2023

Mo Di Mi Do Fr Sa So

geschlossen:

Puffer: max. Anzahl

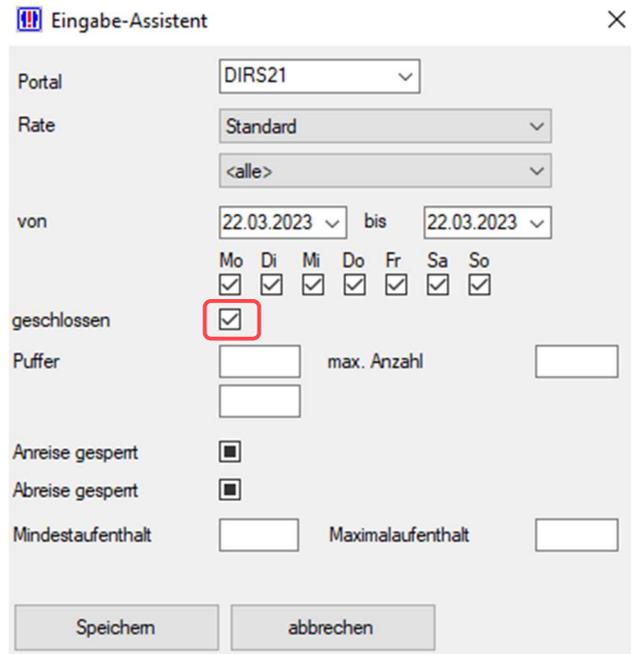
Anreise gesperrt:

Abreise gesperrt:

Mindestaufenthalt: Maximalaufenthalt:

Speichern | abbrechen

Geschlossen entfernen



Eingabe-Assistent

Portal: DIRS21

Rate: Standard

<alle>

von: 22.03.2023 bis 22.03.2023

Mo Di Mi Do Fr Sa So

geschlossen:

Puffer: max. Anzahl

Anreise gesperrt:

Abreise gesperrt:

Mindestaufenthalt: Maximalaufenthalt:

Speichern | abbrechen

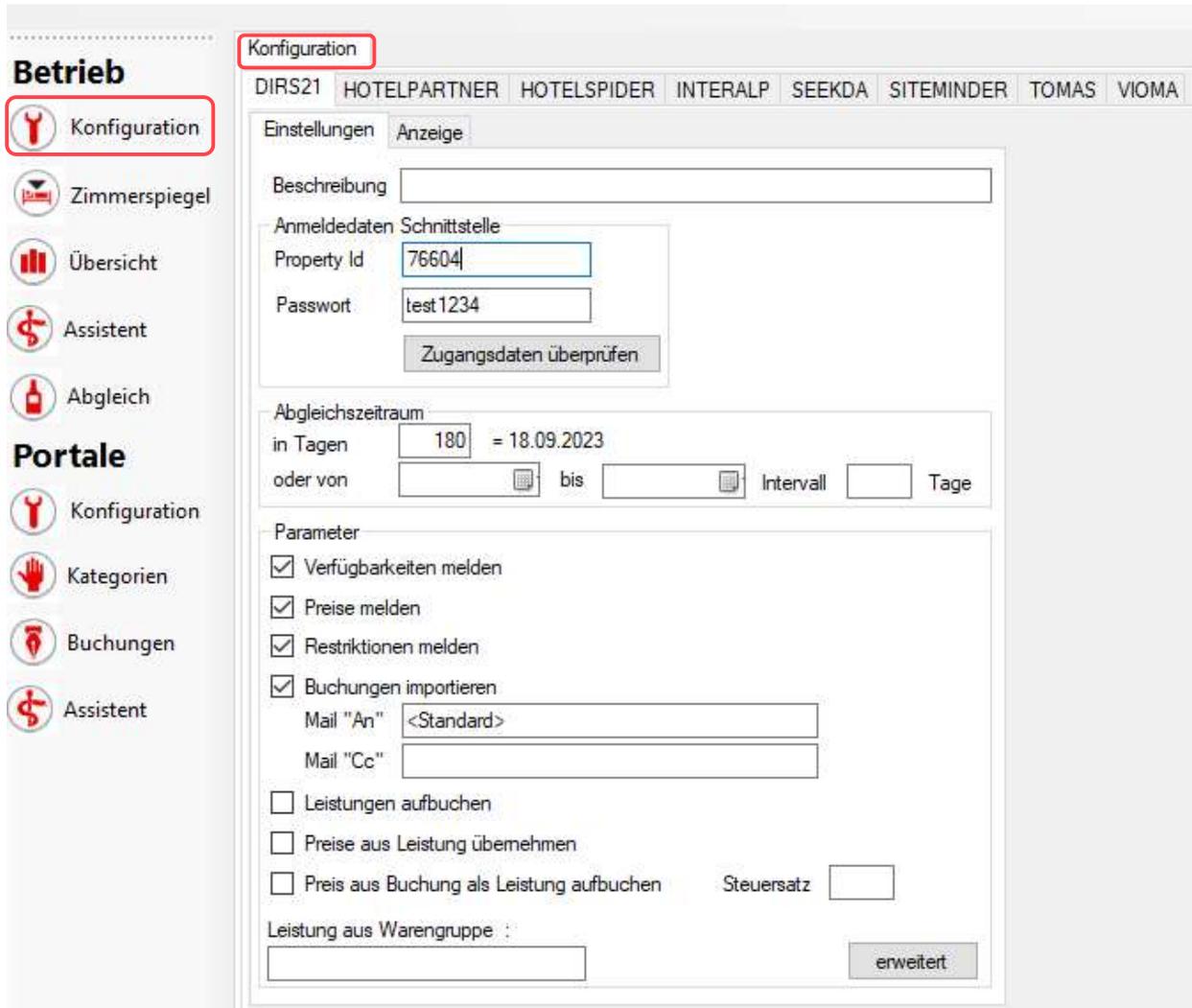
Geschlossen setzen

3.6 Buchungen werden nicht importiert

Sie bekommen ein Mail von betreffendesportal@gastrodat.com, dass die Buchung nicht importiert werden konnte. Bitte diese Buchung dann manuell im Kalender eintragen.

3.7 Welche Portale sind online?

Über Betrieb -> **Konfiguration** sind diese ersichtlich



The screenshot shows the 'Konfiguration' (Configuration) interface for the 'DIRS21' portal. The left sidebar is divided into 'Betrieb' (Operation) and 'Portale' (Portals). Under 'Betrieb', 'Konfiguration' is highlighted. Under 'Portale', 'Konfiguration', 'Kategorien', 'Buchungen', and 'Assistent' are listed. The main configuration area includes tabs for 'Einstellungen' (Settings) and 'Anzeige' (Display). The 'Einstellungen' tab is active, showing fields for 'Beschreibung', 'Anmeldedaten Schnittstelle' (Login Interface) with 'Property Id' (76604) and 'Passwort' (test1234), and a 'Zugangsdaten überprüfen' (Check login data) button. Below this is the 'Abgleichszeitraum' (Synchronization period) section, with 'in Tagen' (in days) set to 180, resulting in '18.09.2023', and options for 'oder von' (or from) and 'Intervall' (interval) in days. The 'Parameter' section contains several checkboxes: 'Verfügbarkeiten melden' (Report availability), 'Preise melden' (Report prices), 'Restriktionen melden' (Report restrictions), and 'Buchungen importieren' (Import bookings), all of which are checked. Below these are input fields for 'Mail "An"' (set to '<Standard>') and 'Mail "Cc"'. There are also unchecked options for 'Leistungen aufbuchen' (Book services), 'Preise aus Leistung übernehmen' (Take prices from service), and 'Preis aus Buchung als Leistung aufbuchen' (Book price as service), along with a 'Steuersatz' (Tax rate) field. At the bottom, there is a 'Leistung aus Warengruppe' (Service from product group) field and an 'erweitert' (expanded) button.

Konfiguration

4. ChannelManager, Schnittstellen & Portale

4.1 Kognitiv

Booking
Airbnb
agoda.com
Expedia
Feratel
Hometogo
Hotellook
HRS
hotel.ideal.de
skyscanner
Tripadvisor
Trivago
Wega
Google Hotel Ads

4.2 Dirs 21

Booking
HRS
Expedia
Airbnb
Kurzurlaub.de
Agoda
Ctrip
Zimmerfrei.nl
Voordeeluitjes.nl
kurz-mal-weg
TOMAS
Hotelspecials.nl
Daydreams
Feratel
Secra
FeWo-Channelmanager
HRS-DS
Verwöhnwochenende.de
travelcircus
stc.ch
Hotelbeds.com
Orbitz
Lastminute.com
CRC
Links & Rechts von der Autobahn
Hotelpartner
Rateboard
Regiotels
Trivago
TripAdvisor
Google Hotel Ads

4.3 HotelSpider

Pegasus	Booking
HRS	Expedia
Venere	RedX
Tomas	Feratel
Reconline	STC
Hostelsclub	Hotels.nl
Cuituzz	Ehotel
Hotelspecials	Atrapalo
HolidayInsider	Agoda
Hoteliers	Ultranet
Splendia	Intobis
Hotelbeds	HRS-DS
Prestigia	Hotusa
Hostelworld	Lastminute
Rezonline	HotelWebService
Aic Travel Group	Kurzurlaub
Kognitiv	Keytel
Dnata	Hotelscorse.com
Viato	Kurz mal weg
Restel	Corporate Rates Club
weekend4two	Verwoehnwochenende.de
Myhotelshop	Supranational
Special Tours	Ostrovok
Roombonus	Destinations of the World
Swisstours	Autobahn Guide
Hotels in der jungfrau Region	Abreu
Ctrip	Odigeo
Hotels.com	Egencia
Travelocity	Orbitz
Wotif	Hotwire
CheapTickets	ebookers
MrJet	Lastminute.au
American Express Travel	Amex Fine Hotels and Resorts
Expedia Affiliate Network	Hotel Bonanza
Atel-Hotel.com	PremiumEurope
FerienLenk	WHL

MountainDeals

LogiTravel

Weekendeskl

Goibibo

Bakuun.com

Via.com

Cleatrip

Sidehide

MA Corsica

EaseMyTrip.com

Herbert.Bike

GoGlobalTravel

Sunhotels

Hamburg Tourismus

Capcorn

Tripmakery

Beuty24.de

Yatra /Travelguru

Goomo

Busy Rooms

OpenGDS

Hotelcardv2

Beds4travel

4.5 Siteminder

<https://www.siteminder.com/de/integrationen/online-reisevermittler/>

<https://www.siteminder.com/de/integrationen/hotelbuchungsmaschinen/>

4.6 Tomas

Booking.com

HotemToGo/Casamundo

Trivago

HRS Group

BestFewo

Holidu

HRS-DS

Bauernhofurlaub.de

Netzwerkstatt/bad-goisern.net,
gosautal.net, hallstatt.net, obertraun.net

4.7 Vioma

Booking

Expedia

Feratel

HRS DS

Kurzurlaub.de

TOMAS

Viato

CRC – Coporate Rate Club

4.8 Viato

Über unseren Partner Viato können folgende Channels angebunden werden:

<https://www.viato.net/unternehmen/channel-manager-schnittstellen/>

4.9 Hotelpartner

Die Schnittstellen: <https://hotelpartner-ym.com/de/integrationen/?noredirect=de>

4.10 Interalp

Booking.com

Expedia

HRS

Feratel (Anbindung zu Ihrem TVB)

Reconline/GDS

Tomas

Hotelbeds

4.11 gastrodat

Bergfex (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Booking (Verfügbarkeiten, Preise, Restriktionen, Buchungen)
Ceasardata (Verfügbarkeiten)
Capcorn (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Diris 21 (Verfügbarkeiten, Preise, Restriktionen, Buchungen)
Expedia (Verfügbarkeiten, Preise, Restriktionen, Buchungen)
Feratel (Verfügbarkeiten, Preise, Restriktionen, Buchungen)
HRS-DS (Verfügbarkeiten, Preise, Restriktionen, Buchungen)
Hostelbookers (Verfügbarkeiten)
Hostelworld (Verfügbarkeiten, Preis, Buchungen)
Hotelpartner (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Hotelspider (Verfügbarkeiten, Buchungen)
HWS (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Ical (Verfügbarkeiten)
Interalp (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Intobis (Verfügbarkeiten)
Kurzurlaub (Verfügbarkeiten)
Phobs (Verfügbarkeiten)
Kognitiv (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Siteminder (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Tomas (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Venere (Verfügbarkeiten)
Vioma (Verfügbarkeiten, Buchungen)
Webres (Verfügbarkeiten)

4.12 Capcorn

Direkte Anbindung

Booking.com
Feratel
Trivago
Expedia

Anbindung über iCal-Kalender (nur Verfügbarkeiten).

Airbnb
bergfex.at
9flats.com
WIMDU
TripAdvisor
HomeAway
only-apartments

Anbindung über im-web.de

HRS Holidays
Tiscover
BestFewo.de
Integrated HomeAway
e-domizil
casamundo
Travanto
atraveo
hometogo
holidu
ferienwohnungen.de
meinstadt.de
Bellevue Ferienhaus
tourist-online.de
HolidayCheck.de
Idealo
trend-ferienwohnung.de
HRS

Notizen

Nachdruck, Weitergabe oder Vervielfältigung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige Genehmigung der gastrodat GmbH nicht gestattet!